

NTT DATA - 2024

# Infrastructure Lifecycle Management Report – NL Samenvatting

Lifecycle Management als strategische motor  
voor innovatie en veerkracht



### Verouderde infrastructuur remt groei

Uit wereldwijd onderzoek van NTT DATA blijkt dat meer dan **70% van de organisaties** werkt met verouderde of niet-ondersteunde IT-assets. Ruim **94% van de C-level executives** geeft aan dat legacy-systemen de wendbaarheid beperken, terwijl 86% vindt dat verouderde technologie innovatie afremt. Lifecycle Management (LCM) blijkt daarmee niet langer een operationele activiteit, maar een **strategisch fundament** voor digitale transformatie.

### Wat is Lifecycle Management (LCM)?

LCM omvat het **volledige beheer van hardware- en software-assets** gedurende hun levenscyclus – van aanschaf tot vervanging. Door inzicht, standaardisatie en governance te combineren, helpt LCM organisaties hun infrastructuur te moderniseren, risico's te verkleinen en duurzaam te opereren.

Belangrijkste voordelen:

- **Kostenoptimalisatie** door slim licentie- en assetbeheer
- **Lagere risico's** op uitval, security breaches en non-compliance
- **Betere governance** via één bron van waarheid over assets en contracten
- **Duurzaamheid** door circulaire IT en energie-efficiëntere technologie



## De uitdaging voor organisaties vandaag

Ondanks de noodzaak tot modernisering blijkt dat veel organisaties structureel worden geremd door terugkerende knelpunten in hun infrastructuurbeheer. Deze obstakels maken duidelijk waarom een doordachte lifecyclestrategie geen luxe meer is, maar een randvoorwaarde voor wendbaarheid en innovatie. NTT DATA identificeert vier structurele uitdagingen:



### Fragmentatie & slecht zicht

op hardware, software  
en licenties



### Inconsistent beleid

en ad-hocbeslissingen zonder  
lifecyclestrategie



### Multivendor-complexiteit

door verschillende leveranciers  
en contracten



### Onvoldoende afstemming

tussen IT-, business- en  
duurzaamheidsdoelen

**Het gevolg:** hogere operationele kosten, securityrisico's en minder ruimte voor innovatie.



### De oplossing: geïntegreerd Lifecycle Management

Om deze structurele uitdagingen duurzaam te doorbreken, is een nieuwe benadering van infrastructuurbeheer nodig, één die verder gaat dan incidentgedreven onderhoud of losse optimalisaties. Moderne organisaties hebben een fundament nodig dat hen in staat stelt om continu te anticiperen, te automatiseren en te innoveren. Precies daar maakt NTT DATA het verschil.

NTT DATA Nederland biedt met Software-Defined Infrastructure Services (SDIS) een toekomstbestendige basis die infrastructuurbeheer transformeert van een reactieve activiteit naar een strategisch stuurinstrument. SDIS brengt proactieve inzichten, automatisering en intelligente AI Agents samen in één geïntegreerd model. Hierdoor evolueert infrastructuur van een kostenpost naar een waardeplatform dat groei, innovatie en duurzaamheid versnelt.

### Wat maakt SDIS met AI Agents uniek?

#### 1. Direct inzicht en controle

- a. Eén centraal portaal geeft realtime zicht op hardware, software, licenties en assets – onafhankelijk van leverancier.

- b. AI Agents analyseren continu de status, signaleren kwetsbaarheden en adviseren over onderhoud en optimalisatie.

#### 2. AI-Assisted Benchmarking

- a. Vergelijk je infrastructuur met de markt via geanonimiseerde data.
- b. AI Agents identificeren verouderde of risicovolle componenten en doen concrete aanbevelingen voor vernieuwing of consolidatie.

#### 3. Slim licentie- en kostenbeheer

- a. Alle licenties en contracten centraal geregeld.
- b. Maximaliseren de ROI.

#### 4. Duurzaamheid en ESG-inzichten

- a. Het Sustainable IT Dashboard vertaalt IT-data naar concrete duurzaamheidsdoelen.
- b. AI Agents monitoren energieverbruik, CO<sub>2</sub>-uitstoot en adviseren over groene keuzes.

#### 5. Outcome Success Planning

- a. Elke SDIS-implementatie start met een gezamenlijk plan waarin doelen, KPI's en waarde-indicatoren zijn vastgelegd.
- b. AI Agents bewaken de voortgang en sturen bij waar nodig.



# Waarom dit juist nú belangrijk is

Nederlandse organisaties opereren in een omgeving waar digitalisering, strenge regelgeving en duurzaamheidsverplichtingen elkaar in hoog tempo opvolgen. In deze realiteit kan verouderde infrastructuur organisaties direct afremmen in hun groei en weerbaarheid. Een toekomstbestendig lifecyclebeleid is daarom geen keuze meer, maar een voorwaarde om veilig, compliant en innovatief te blijven opereren.

In deze context wordt een modern lifecyclebeleid niet alleen een middel om kosten te beheersen, maar een strategische noodzaak. Het stelt organisaties in staat om:

- Digitale weerbaarheid en compliance te vergroten
- Duurzame IT te ondersteunen via circulaire assetstrategieën
- De infrastructuur toekomstklaar te maken voor AI-gedreven groei en innovatie

Wie nu investeert in structureel lifecyclebeheer, legt het fundament voor concurrentiekracht, continuïteit én maatschappelijke verantwoordelijkheid.

Lifecycle Management is geen onderhoudsstrategie – het is **een groeistrategie**.

**Download hier het volledige rapport**, 2024 Infrastructure Lifecycle Management Report

Downloaden het rapport

